

# Grandes lignes de la politique d'IBM en matière de protection des renseignements personnels sur le Web

## Portée

La [Politique d'IBM en matière de protection des renseignements personnels sur le Web](#) s'applique à IBM ainsi qu'à ses sociétés affiliées qui affichent un lien vers cette politique sur leurs sites. Quelques-unes des grandes lignes de cette politique sont décrites ci-dessous.

## Renseignements personnels

- IBM recueille des renseignements personnels à diverses fins, par exemple pour traiter votre commande, correspondre avec vous, vous offrir un abonnement ou donner suite à une demande d'emploi.
- IBM peut aussi combiner les renseignements recueillis auprès de vous avec des renseignements obtenus d'autres sources, afin d'améliorer leur exactitude et leur caractère exhaustif et de mieux personnaliser ses interactions avec vous.
- De plus, IBM peut faire appel à diverses technologies, y compris à des témoins, pour collecter des renseignements liés à votre utilisation de ses sites Web.

## Utilisation

- Pour qu'IBM ou d'autres entités participantes puissent répondre à vos demandes.
- Pour communiquer avec vous dans le cadre de sondages sur la satisfaction de la clientèle, d'études de marché ou de certaines transactions.
- Pour vous fournir l'assistance nécessaire sur des produits ou des services que vous avez acquis d'IBM.
- Pour des fins de mise en marché effectuée par IBM et des tiers désignés moyennant votre autorisation d'une telle utilisation.
- Pour personnaliser votre expérience sur les sites d'IBM, faciliter la navigation et compiler des statistiques d'utilisation des sites Internet.

## Choix

- Lorsqu'IBM recueille des renseignements auprès de vous, vous pouvez l'informer que vous ne souhaitez pas qu'ils soient utilisés ultérieurement à des fins de mise en marché.
- Vous pouvez également désactiver les témoins dans votre navigateur.

Davantage d'informations à ce sujet sont disponibles à la page [Politique d'IBM en matière de protection des renseignements personnels sur le Web](#).